

Bestillingsvilkår for aktivitetspakker (gruppeturer, med 2 personer eller flere).

Tømmervika Opplevessenter

Vi er ansvarlig for deg som kunde når du bestiller gjennom oss.

Vi sørger for at du får nødvendig informasjon før deltakelsen/reisen og tar kontakt med deg dersom det oppstår vesentlige endringer vedrørende din bestilling.

Dersom du har behov for å kontakte oss før eller under reisen, er vi tilgjengelig mandag-søndag, hele døgnet, på tlf. (+47) 951 31 445.

Vi kan også kontaktes via telefon (+47) 75 04 38 82, eller e-post post@helgelandguide.no

Bestilling, betaling og sikkerhet

Du må være minst 18 år for å gjøre en bestilling gjennom Tømmervika Opplevessenter.

Din bestilling er bekreftet når du mottar faktura fra oss.

Vi anbefaler alle våre kunder å skrive ut bekreftelsen (fakturakopi) og ta denne med på reisen.

Da våre aktiviteter og opplevelser er etterspurte vil booking faktureres fullt ut (100 %) ved påmelding. Dette for å sikre oss kun seriøse henvendelser.

Betaling skjer etter du har fått tilsendt faktura fra oss med angitt betalingsfrist.

Betaling skjer til oppgitt kontonummer til Tømmervika Opplevessenter sin konto.

Oppstår det problemer med betalingen ber vi deg ta kontakt slik at bestillingen kan holdes av.

Kun Tømmervika Opplevessenter og leverandører av det produktet du har bestilt vil ha tilgang til ditt navn og din kontaktinformasjon.

Avbestilling/endring

Du kan avbestille ved å ta kontakt med oss.

- Ved avbestilling 90 eller flere dager før aktuell dato, tilbakebetaler vi 100 %.
- Ved avbestilling 89-15 dager før aktuell dato, tilbakebetaler vi 50 %.
- Ved avbestilling 14-1 dag eller senere før aktuell dato, refunderes ikke innbetalt beløp.
- En endring i antallet deltakere vil ikke redusere opprinnelig avtalt aktivitetspakkepris.

Merk at enkelte av våre underleverandører og samarbeidspartnere opererer med andre avbestillingsvilkår i tillegg til våre. Dette gjelder spesielt ved bestilling av flyreiser og leiebil.

I disse tilfellene vil du få opplyst egne reglementer når du bestiller.

Forsikring/avbestillingsbeskyttelse

Vi anbefaler alle våre kunder selv å sørge for gode forsikringsavtaler før reisen, i tilfelle sykdom, reisegods, ulykke, ansvar og lignende.

Kansellinger/vesentlige endringer fra vår side

Ved salg har vi en praksis som tilsier at vi SKAL levere det vi har solgt til kundene våre: Hvis vi av egen årsak ikke kan levere vår(e) kunde(r) produkter/tjenester, refunderer vi 100 %.

Kansellinger/vesentlige endringer fra uforutsette forhold

Naturkatastrofer, værforhold, havari, arbeidskonflikter osv.:

Dersom slik kansellering/vesentlig endring skjer f.eks pga vær- og føreforhold, forbeholder vi oss rettigheter til å tilpasse eventuelle alternativer med hensyn til gruppas sikkerhet.